

**Q link - data recovery**

telefax: 08-9732529

e-mail: qlink@qlink.co.il

**Q link שחזור מידע****קילינק - שחזור מידע**

טלפקס: 08-9732529

דוא"ל: qlink@qlink.co.il

פ.נ: 058291675

**טופס הזמנת בדיקה מס'**

תאריך \_\_\_\_\_

נא לקרוא ולמלא עמוד זה בשלמות. ככל שנדע יותר אודות התקלה נוכל לשחזר בצורה טובה יותר. את הטופס החתום לשלוח בפקס למס' 08-9732529

**פרטי התקשרות**

חברה \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_  
 דוא"ל \_\_\_\_\_ נייד \_\_\_\_\_ מס' טלפון \_\_\_\_\_

**פרטי המדיה ותאור תקלה**

סוג מדיה \_\_\_\_\_ יצרן \_\_\_\_\_ נפח בג'יגה \_\_\_\_\_  
 חלוקה למחיצות \_\_\_\_\_ מע' הפעלה \_\_\_\_\_  
 אישור פתיחת המדיה:  כן  לא. (יביא לאובדן אחריות על המדיה, אם קיימת)  
 פרוט כלי של התקלה וכל מידע כללי נוסף שיכול לסייע בבדיקה (אם בוצעו נסיונות שחזור) \_\_\_\_\_  
 תאור הקבצים / הסיפוריות שצריך לשחזר או כל נתון שהוא חשוב לשחזור \_\_\_\_\_  
 סיבת התקלה: אש / מים / הפסקת חשמל / נפילה אחר \_\_\_\_\_  
 האם דרוש דו"ח לביטוח:  כן  לא. האם המידע מעורב בהליך משפטי:  כן  לא.  
 האם המידע מסווג ביטחוני:  כן  לא.

**מסלולי הבדיקה**

בחר	סוג המדיה	רמת דחיפות	מחיר הבדיקה	הערות
<input type="checkbox"/>	דיסק קשיח, תקליטור, דיסק און קי	רגיל	100 ₪	בשעות עבודה רגילות.
<input type="checkbox"/>	דיסק קשיח, תקליטור, דיסק און קי	מידי	250 ₪	כניסה מיידית למעבדה. מהרגע שמגיע עד שיש תשובה, בשעות עבודה רגילות.
<input type="checkbox"/>	קלטת גיבוי, דיסק אופטי	רגיל	400 ₪	כ- 24 שעות.
<input type="checkbox"/>	שרת / מע' RAID	רגיל	100 ₪ X מס' דיסקים	כניסה מיידית למעבדה. מהרגע שמגיע עד שיש תשובה, בשעות עבודה רגילות.
<input type="checkbox"/>	כרטיס זיכרון	רגיל	500 ₪ (כולל שחזור)	כניסה מיידית למעבדה. בשעות עבודה רגילות. לא שחזרנו לא שילמת. במקרים חריגים תינתן הצעת מחיר עבור השחזור.
<input type="checkbox"/>	כל המדיות	שריפה	3500 ₪	כניסה מיידית למעבדה. מהרגע שמגיע עד שיש תשובה, גם מעבר לשעות העבודה הרגילות

שעות עבודה 8:30-17:00

**עלות בדיקה לדיסק שיגיע אלינו לאחר שנפתח – 300 ₪, המחירים אינם כוללים מע"מ.****פרטי תשלום:**

כרטיס אשראי: \_\_\_\_\_ מספר: \_\_\_\_\_ תוקף: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 שם על הכרטיס: \_\_\_\_\_ ת.ז. בעל הכרטיס: \_\_\_\_\_

- הנני מאשר בזאת כי קראתי והבנתי את תנאי ההתקשרות שבהמשך, וכי הנני מוסמך לחייב את המזמין וכי במידה ויסתבר שלא הייתי מוסמך לכך ו/או במידה והמזמין לא יקיים כל ו/או חלק מהתחייבויותיו על פי הזמנה זו מכל סיבה שהיא, אהיה חייב באופן אישי בקיום כל התחייבויות המזמין על פי הזמנה זו. לראיה חתימתי להלן.
- הנני מצהיר בזאת שהמידע שאני מעביר לחברת קילינק נמצא בחזקתי ברשות ובסמכות ואין כל מניעה חוקית לביצוע העבודה המבוקשת.

חתימה+חותמת \_\_\_\_\_ שם ומשפחה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_



**הבדיקה והצעת המחיר:** לאחר הגעת הציוד למעבדת קיולינק - שחזור מידע תבוצע בו בדיקה והערכת מחיר השחזור. הצעת המחיר, הערכת הזמן לשחזור הנתונים וכן הערכת כמות המידע הניתן לשחזור יימסרו בתום הבדיקה.

**השחזור והצלת הנתונים:** מחיר השחזור בהצעתנו יכול לכולל את מחיר הבדיקה אלא אם יסוכם אחרת. מחיר השחזור ייקבע על פי אופי הבעיה, הידע הנדרש, שעות העבודה, שעות המכונה וחלקי החילוף הנדרשים לביצוע.

הזמנה זו הנה חלק בלתי נפרד מהעבודה על כל חלקיה ונספחיה. הזמנה זו תצורף להזמנת ביצוע השחזור ותהווה חלק בלתי נפרד ממנו. המשלוח **קיולינק - שחזור מידע** וחזרה הנו באחריות המזמין בלבד. יחד עם זאת ומבלי שהדבר יחייב אותה באופן משפטי ממליצה **קיולינק - שחזור מידע** על קיום הוראות האריזה והמשלוח כפי שמוסבר במסמך זה.

המזמין מאשר כי לא תחול על קיולינק - שחזור מידע כל אחריות לגבי איכות המידע על המדיה שהועברה. **קיולינק - שחזור מידע** מתחייבת בזאת **לשמירה מלאה של הסודיות המסחרית** בכל השייך ללקוח ולמידע שלו המגיע לרשותנו לצורך בדיקה / תיקון.

למען הסר ספק: חברת **קיולינק - שחזור מידע** לא תישא באחריות בעקיפין ומשריין בנזק שנגרם למדיה טרם הגעתה למעבדתנו בשל ניסיונות שחזור / פירוק המדיה/ או פתיחתה/ שלא ע"י מעבדת קיולינק שחזור מידע.

מובהר בזאת שמלוא התמורה עבור השירות צריכה להשתלם בטרם מתן השירות. במידה ומלוא התמורה בגין השירות לא תשולם בטרם מתן השירות, תוכל חברת **קיולינק - שחזור מידע** לסרב לבצע את העבודה או כל חלק ממנה מבלי שהדבר יחשב להפרת ההתקשרות בינה ובין המזמין ומבלי שתהא למזמין כל זכות הסירוב לבצע את העבודה או חלק ממנה. לחילופין תוכל **קיולינק - שחזור מידע** לבצע את העבודה ולעכב תחת ידה את החומרה ו/או כל ציוד אחר של המזמין שהושאר אצלה עד לתשלום מלוא התמורה. זכות עיכוב זו תתווסף על כל זכות עיכוב העומדת ל**קיולינק - שחזור מידע** מכוח הדין. כל האמור הינו מבלי לפגוע בזכותה של **קיולינק - שחזור מידע** לדרוש ו/או לתבוע מהמזמין תשלום עבור כל חלק מן העבודה שכבר בוצעה בצירוף הצמדה וריבית כחוק על כל עיכוב.

במידה ולא תידרש החומרה חזרה על ידי הלקוח בתוך תקופה של שלושה חודשים מיום קבלת החומרה לתיקון על ידי **קיולינק - שחזור מידע** אזי תוכל **קיולינק - שחזור מידע** להעבירה לרשותה לשם השמדה או מכירה לחלקים ללא כל הודעה נוספת ללקוח. במקרה שכזה לא תחול כל חבות שהיא של **קיולינק - שחזור מידע** כלפי הלקוח והוא יחשב כמי שזנח את החומרה וויתר על כל זכויותיו ביחס אליה לרבות זכות תביעה מכל מין וסוג שהוא ולרבות הזכות לקבלת מידע אודות החומרה.

תשלום לענין זה משמעו במזומן בין שהינו מתבצע על ידי העברה בנקאית ובין בדרך אחרת, ו/או פירעון בפועל, להבדיל מזיכוי זמני של שיקים המופקדים בחשבונה של **קיולינק - שחזור מידע** ו/או שיק בנקאי לפירעון מיידי. התשלום יבוצע על פי המחיר שאותו אישר הלקוח ובטרם מתן השירות.

הזמנה זו תומצא ללקוח, לרבות באמצעות פקסימיליה, תיחתם על ידו ותומצא בחזרה ל**קיולינק - שחזור מידע** כשהיא חתומה. החותם מטעם המזמין יציין לצד חתימתו את שמו כתובתו ומספר זהותו ובזאת יאשר כי הינו מוסמך לחייב את המזמין בהזמנה זו וכי במידה ויסתבר שלא היה מוסמך לכל ו/או במידה והמזמין לא יקיים את התחייבויותיו על פי זמנה זו מכל סיבה שהיא יהא חייב באופן אישי בקיום כל התחייבויות המזמין על פי תנאי הזמנה זו. החבות על פי נוסח סעיף זה תוטל על המזמין גם אם לא ציין את פרטיו ו/או מחק האישור שלצד חתימתו.

### **הנחיות משלוח לציוד המיועד לבדיקה ולשחזור נתונים:**

אנא קראו פרק זה בעיון ומלאו בקפידה אחר כל ההנחיות. בפרק זה, ציוד משמעו דיסק קשיח, דיסקט, קלטת או כל מדיה מגנטית אחרת המשמשת לשמירת נתונים.

**לתשומת לב:** חשוב ביותר לארוז דיסקים ומדיה מגנטית בקפידה רצוי באריזת ניילון בועות לשם מניעת נזק נוסף ההובלה. נזק שיגרם לציוד בהובלה מקטין מאד את הסיכוי לשחזר ומגדיל את עלות השחזור.

1. אם אפשר, ארוז את הציוד הנשלח בחומר אנטי סטטי.
2. ארוז את הציוד בקופסה הכפולה בגודלה מגודל הציוד וממולאת בחומר רך.
3. צרף לציוד הנשלח את עמוד הזמנת הבדיקה מלא וחתום ואת התשלום עבור הבדיקה.
4. אין לשלוח דיסק קשיח או מדיה מגנטית בבאמצעות רכב דו-גלגלי.
5. אין לנסות לשחזר לבד את הנתונים עלול לגרום לנזק בילתי הפוך.